

## BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

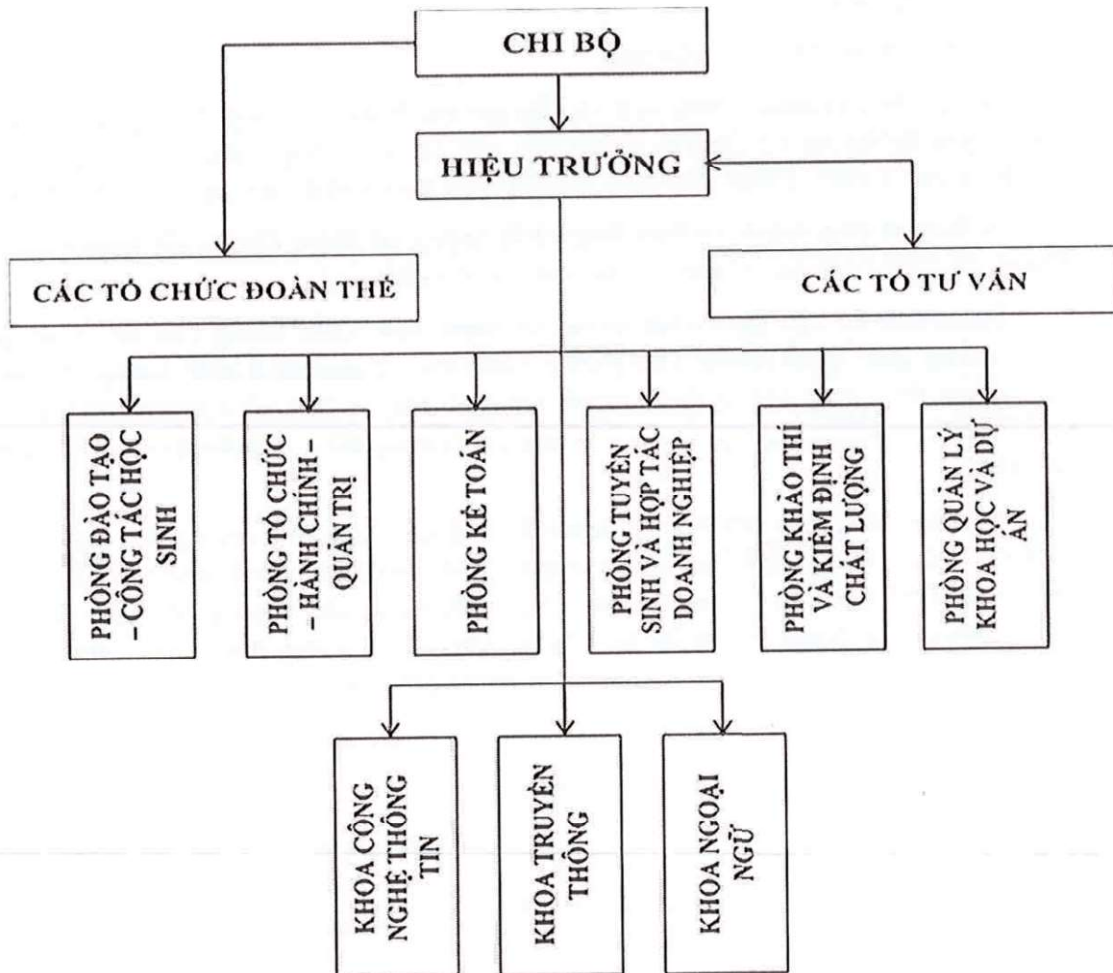
Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Trường Trung cấp Thông tin – Truyền thông Tp.HCM báo cáo hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2023, cụ thể như sau:

### I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

#### 1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

##### 1.1 Cơ cấu tổ chức



## 1.2. Nhân sự

Tổng số cán bộ, viên chức, nhà giáo cơ hữu, người lao động là 29 người, trong đó:

- Cán bộ quản lý: 08 người (Ban Giám hiệu: 01 người; Trưởng, Phó các phòng/khoa: 07 người).

- Nhân viên khác: 18 người.

- Nhà giáo cơ hữu: 03 người.

*Ghi chú: Cán bộ quản lý và nhân viên khác kiêm nhiệm giảng dạy: 09 người.*

## 2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

### 2.1 Các ngành đào tạo trình độ trung cấp:

Các ngành đào tạo và quy mô tuyển sinh của Trường được đăng ký theo Giấy chứng nhận số 83/GCNĐKHHĐ-SLĐTĐBXH về đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp do Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 24/10/2017 gồm 04 ngành Trung cấp, như sau:

- Quản trị hệ thống;
- Thiết kế và quản lý Website;
- Công nghệ truyền thông;
- Tiếng Anh.

### 2.2 Các khóa đào tạo ngắn hạn:

Hàng năm, Trường chiêu sinh và đào tạo các khóa ngắn hạn liên quan đến lĩnh vực Công nghệ thông tin và Truyền thông cho các cán bộ, công chức, viên chức sở - ban - ngành, quận - huyện Thành phố Hồ Chí Minh và nguồn nhân lực các tỉnh phía Nam.

## 3. Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng (ghi rõ tên đơn vị, số lượng cán bộ, nhiệm vụ, điện thoại, địa chỉ mail...)

Phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng của nhà trường được Hiệu trưởng giao trách nhiệm cho phòng Khảo thí – Kiểm định chất lượng. Phòng Khảo thí – Kiểm định chất lượng được thành lập theo Quyết định số 43/QĐ-TTCTTTT ngày 31/12/2020 của Hiệu trưởng Trường Trung cấp Thông tin – Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh.

Hiện tại, nhân lực của phòng Khảo thí – Kiểm định chất lượng của Trường chỉ có 01 thành viên. Do đó, để hỗ trợ thêm nhiệm vụ về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng của Trường, Hiệu trưởng đã giao trách nhiệm cho các Trưởng, Phó các phòng/khoa có liên quan chịu trách nhiệm hỗ trợ phòng Khảo thí – Kiểm định chất lượng thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng của nhà trường:

TT	Họ và tên	Chức danh, chức vụ	Số điện thoại	Email
1	Võ Thị Diệu Hiền	Phó trưởng phòng Khảo thí – Kiểm định chất lượng	0906 331 221	hienvtd@imc.edu.vn
2	Trần Công Bình	Trưởng phòng Đào tạo – Công tác học sinh	0906 876 543	binhtc@imc.edu.vn

3	Trần Minh Tuấn	Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính - Quản trị	0982 974 589	tuantm@imc.edu.vn
4	Nguyễn Mai Trúc	Phó Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính - Quản trị	0946 968 034	trucnm@imc.edu.vn
5	Lê Thị Sâm	Chuyên viên phòng Đào tạo – Công tác học sinh	0909 874 797	saml@imc.edu.vn

## II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

### 1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

#### 1.1 Đặt vấn đề

Chất lượng đào tạo có ý nghĩa quan trọng góp phần quyết định chất lượng nguồn nhân lực, tăng cường sức cạnh tranh quốc gia. Đối với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, đào tạo có chất lượng sẽ khẳng định thương hiệu, uy tín và lợi thế cạnh tranh trong tuyển sinh đào tạo và cơ hội đầu tư. Do đó đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp không chỉ là mối quan tâm của cơ quan quản lý Nhà nước, của các cơ quan chủ quản mà còn là mối quan tâm trực tiếp của mỗi cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Hệ thống bảo đảm chất lượng trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả các lĩnh vực, nội dung quản lý của nhà trường, hệ thống thông tin nội bộ, nhân sự và cơ chế, giám sát và đánh giá. Thông qua đó, trường duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

Ý thức được sự quan trọng của hệ thống bảo đảm chất lượng trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp nên Trường cũng đã từng bước xây dựng và hoàn thiện những chính sách, quy trình, công cụ quản lý nhằm đổi mới quản trị nhà trường theo hướng công khai, minh bạch và hiệu quả, từ đó nâng cao chất lượng đào tạo là khẳng định thương hiệu, nâng cao năng lực cạnh tranh của Trường trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế.

#### 1.2 Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

##### 1.2.1 Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Trường Trung cấp Thông tin – Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện công tác xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của trường dựa trên những căn cứ sau:

- Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

- Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08 tháng 06 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành bộ tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

- Công văn số 452/TCGDNN-KĐCL, Công văn số 453/TCGDNN-KĐCL ngày 25/3/2019 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp; trường trung cấp, cao đẳng;

- Công văn số 454/TCGDNN-KĐCL ngày 25 tháng 3 năm 2019 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc Hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ sơ cấp, trung cấp và cao đẳng;

- Các nội dung tập huấn về tự kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp đã được Tổng cục giáo dục nghề nghiệp ban hành.

#### 1.2.2 Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng nhằm nâng cao chất lượng quản lý các mặt hoạt động của toàn trường đạt hiệu quả cao.

- Bảo đảm các phòng, khoa thực hiện nhiệm vụ đạt chất lượng theo quy trình, quy định giúp công tác quản trị của nhà trường đạt hiệu quả.

#### 1.2.3 Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Tuân thủ các quy định hiện hành, bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo và thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển của trường trong từng giai đoạn;

- Nhấn mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm của trường và lấy người học làm trung tâm;

- Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người học;

- Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý;

- Phù hợp với điều kiện thực tiễn của trường, liên tục cải tiến, bảo đảm khoa học và hiệu quả.

#### 1.2.4 Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Đánh giá thực trạng công tác bảo đảm chất lượng, hoàn thiện tổ chức nhân sự và các điều kiện bảo đảm chất lượng của Trường.

- Lập kế hoạch xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng.

- Tổ chức hướng dẫn về xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cho các phòng, khoa và toàn thể cán bộ công nhân viên nhà trường.

- Hiệu trưởng phê duyệt các nội dung thuộc hệ thống bảo đảm chất lượng.

- Hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường được công bố công khai cho toàn thể nội bộ nhà trường để triển khai thực hiện.

### ***1.3 Chính sách chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp***

Chính sách chất lượng của Trường Trung cấp Thông tin – Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh trong giai đoạn 2021 – 2025, cam kết là:

- Coi người học là trung tâm và tạo mọi điều kiện để người học có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm;

- Không ngừng cải tiến và ứng dụng khoa học công nghệ vào công tác quản lý, nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập đáp ứng nhu cầu các doanh nghiệp trong nước và yêu cầu hội nhập;

- Xây dựng môi trường làm việc công khai, minh bạch, luôn tạo cơ hội để mọi thành viên của nhà trường phát huy năng lực, sở trường của mình;

- Xây dựng đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý, nhân viên của Trường có đủ năng lực, phẩm chất đạo đức để đáp ứng nhu cầu dạy và học chất lượng cao;

- Mở rộng hợp tác liên kết với các cơ sở giáo dục đào tạo, các doanh nghiệp, các nhà tuyển dụng để tạo điều kiện và cơ hội việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp;

- Xây dựng và đưa vào vận hành hiệu quả hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường.

#### ***1.4 Mục tiêu chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp***

Mục tiêu chất lượng của Trường Trung cấp Thông tin – Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 là:

- Tuyển sinh đạt chỉ tiêu Trường đề ra;
- Đưa vào vận hành và duy trì hệ thống Website của Trường;
- KIỆN TOÀN BỘ MÁY HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG;
- Trên 70% học sinh có kết quả học tập và rèn luyện đạt loại khá trở lên;
- Phấn đấu 95% giáo viên giảng dạy đạt mức độ hài lòng của học sinh;
- Đẩy mạnh các chương trình hợp tác với doanh nghiệp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác thực tập và giới thiệu việc làm cho học sinh;
- Đưa vào vận hành có hiệu quả hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục.

#### ***1.5 Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành***

- Hoạt động đào tạo;
- Nhà giáo, cán bộ quản lý, viên chức và người lao động;
- Chương trình, giáo trình;
- Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện;
- Dịch vụ người học.

#### ***1.6 Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng*** (giới thiệu đơn vị chủ trì công tác; tóm tắt thực trạng hạ tầng thông tin của cơ sở giáo dục nghề nghiệp)

Phòng Khảo thí - Kiểm định chất lượng phối hợp với các phòng/khoa trong nhà trường chịu trách nhiệm quản lý và vận hành hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng.

Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng gồm cơ sở dữ liệu bảo đảm chất lượng và hạ tầng thông tin, thực hiện theo nguyên tắc sau:

- Cơ sở dữ liệu mở, có khả năng mở rộng, cập nhật khi cần thiết;

- Phản ánh đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin phục vụ quản lý của cơ sở giáo dục nghề nghiệp và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng;
- Ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm kết nối với hệ thống thông tin quản lý của cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục nghề nghiệp các cấp;
- Phân quyền truy cập hệ thống theo cấp độ quản lý phục vụ việc ra quyết định quản lý, điều hành các hoạt động bảo đảm chất lượng;
- Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng được định kỳ rà soát, nâng cấp, xây dựng và ban hành quy chế quản lý, vận hành hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng.

Các thông tin của Trường được cập nhật thường xuyên tại website: [www.imc.edu.vn](http://www.imc.edu.vn), bảng tin và hệ thống email nội bộ của Trường.

## 2. Đánh giá, cải tiến

### 2.1 Đánh giá:

2.1.1 Tổng số đợt đánh giá: 01 (đang thực hiện đánh giá hệ thống đảm bảo chất lượng)

2.1.2 Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 04

### 2.2 Cải tiến

2.2.1 Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	5	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng nội dung được bổ sung	0	
Số lượng nội dung loại bỏ	0	

2.2.2 Các quy trình, công cụ bảo đảm chất, lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	26	
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	03	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	00	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	00	

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm:

- Giúp nâng cao năng lực quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trường.
- Giúp điều hành nội bộ và kiểm soát công việc tốt hơn.
- Chất lượng công việc được cải tiến thường xuyên.

**2. Tồn tại, hạn chế:**

- Còn nhiều nội dung hiện đang xây dựng quy trình.
- Một số quy trình, công cụ còn chưa được áp dụng vào thực tế.
- Vận dụng quy trình còn nhiều bỡ ngỡ.

**3. Nguyên nhân:**

- Việc tuyển sinh của nhà trường chưa có hiệu quả nên số lượng học sinh ít, do vậy vẫn chưa áp dụng hết các quy trình, biểu mẫu của nhà trường.
- Một số quy trình đang trong giai đoạn đánh giá và chỉnh sửa.

**4. Đề xuất:**

Không có.

**Nơi nhận:**

- TCGDNN (để b/c);
- Sở LĐ-TBXH TP.HCM (để b/c);
- Sở TTTT TP.HCM (để b/c);
- Lưu: VT, KT-KĐCL.

**KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**Dinh Quang Nam**